

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 社会福祉法人黒潮会 あいわの里子ども療育センター

公表日 令和8年 2月 24日

利用児童数

61名

令和8年 2月 1日

回収数

51名

	チェック項目	回答割合				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	98.0%	2.0%	0.0%	0.0%	・部屋での活動の際は少し狭く感じた。	今後、部屋での活動では部屋の中をどう使うかの検討を行い、できるだけ狭く感じられないように工夫していきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	92.2%	2.0%	0.0%	5.9%	・実際に適切かどうかは分からないがかかかの子達だから、先生方が大変じゃない人員が配置されているか心配。先生方の声を汲み取ってあげてほしい。	人員配置基準は満たしていますが支援の為に、必要な職員確保に今後も努めていきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	94.1%	0.0%	0.0%	5.9%		安心して、過ごしやすい環境設定を今後も検討していきたいと思っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
適切な 支援 の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	98.0%	2.0%	0.0%	0.0%		研修等を通して、発達について学びを深めていきたいと思っています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	96.1%	0.0%	0.0%	3.9%		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	94.1%	0.0%	0.0%	5.9%		支援会議等の中で個別支援計画書について、丁寧に説明を行うように心掛けています。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	98.0%	0.0%	0.0%	2.0%		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	94.1%	2.0%	0.0%	3.9%		利用されるお子様、施設職員でやりとりをしながら、楽しいあそび（活動）づくりに取り組みます。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	64.7%	7.8%	3.9%	23.5%		どういった交流ができれば、検討をしていきます。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	94.1%	2.0%	0.0%	3.9%		保護者茶話会や療育参観日、栄養士による講演会を行ってきました。今後も案内を続けながら、できるだけ参加していただけるように努めます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	94.1%	2.0%	0.0%	3.9%		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	92.2%	3.9%	0.0%	3.9%		定期的に支援会議等を行い、ご家族様より話を伺う機会を設けていきます。また必要な助言等ができるように発達についても学びを深めていきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	94.1%	2.0%	0.0%	3.9%		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	70.6%	9.8%	3.9%	15.7%	・仕事の休みを取るので早めに行事の日程を教えてほしい。 ・なかなか参加できず、わからない。 ・兄弟向けにはないように思う。	・行事の日程については今後も1か月前にはお伝えができるように努めていきます。 ・兄弟向けについては今のところ予定はありませんがご家族様より、要望が挙がった時は一緒に考えさせていただければと思います。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	96.1%	2.0%	0.0%	2.0%		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	98.0%	2.0%	0.0%	0.0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	84.3%	3.9%	0.0%	11.8%		・今後もおたよりやコドモンにて事業所の情報や取り組みを発信できるように努めています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	98.0%	0.0%	0.0%	2.0%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	80.4%	2.0%	0.0%	17.6%	・契約時に説明があった。 ・家族が感染症になった場合も連絡ということを知らなかった。保育園では流行前に流行の病気と連絡の事などコドモンで知らせてくれる。	・感染症対策について、ご家族様へ案内の仕方、内容を検討していき、改善できるように努めています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	60.8%	3.9%	0.0%	35.3%	・契約時に説明があった。	・訓練は定期的に月1回していますがどういった様子で行っているのか写真にて、お伝えできるようにしたいと思っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	94.1%	0.0%	0.0%	5.9%	・契約時に説明があった。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	88.2%	3.9%	0.0%	7.8%	・契約時に説明があった。 ・頭部などの怪我の際の連絡は早めにしてほしい。創や部位の観察が不十分だと感じた。	・利用中の怪我に関しては速やかにご家族様へ報告するように努めています。 ・怪我の状態観察、処置については内部研修等を行いながら、改善に努めています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・毎日、通園できるのと聞かれるくらい楽しみにしている。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	98.0%	2.0%	0.0%	0.0%		