

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 あいわの里 子ども療育センター 放課後等デイサービス

公表日 令和8年 2月 12日

利用児童数 22

回収数 18

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18					活動に合わせて部屋を使い分けています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13	3		2		日々の子どもの人数に合わせてスタッフを配置しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	1		1		危険場所へは入らないよう視覚的にテープラインを貼っています。また所持品の始末がしやすいよう動線を考え片づけをしやすい配置の工夫などを心掛けています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18					毎日清掃、消毒をしています。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	1		1		スタッフ会議で利用児童について話し合い意見交換をし統一した対応ができるようにしています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17	1				支援方針がスタッフ間で共有できるよう今後も支援プログラムを振り返りながら支援にあたりたいと思います。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18					保護者と情報共有し放デイでのニーズに合わせた計画が立てられるよう作成しています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16			2		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17	1				5領域に沿った計画を立てて日々の支援に努めています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	1		1		小集団で、運動、遊び、外出等、多様な経験ができるよう工夫しています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	3		10		地域小と特別支援学校の子ども達が一緒に活動しています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17	1				今後もしっかりと説明に努めていきたいと思っています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	1		5		今後も研修や関連する上映会などありましたらご案内していきたいと思っています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	18					お迎えの際や連絡帳にて子どもの様子、成長等を保護者と共有できるよう努めています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	1				日程調整をし、面談にてじっくりとお話できる機会を作りたいと思っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	3				今後もご家族から信頼される施設作りに努めたいと思います。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	11	5		2		年に3回の保護者茶話会を実施しています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17			1		苦情相談受付体制について施設玄関に掲示しております。ご相談の際はご利用ください。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	1			相談内容によっては個別やプライバシーに配慮した対応に心掛けています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17			1	アプリで月のお便りや行事等のお知らせを定期的に配信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17			1	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	1		3	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	1		4	職員は定期的に防災について話し合ったり避難訓練を実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	1			安全には十分に配慮しながら活動をしています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	1		1	病院受診を伴う怪我があった場合はご家族に速やかに連絡しています。施設の看護師により様子観察になった場合はお迎えの際に説明いたします。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17	1			
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16	2			木曜日、金曜日が楽しみなようです。一人ひとりの“どきどきワクワク”を大切にし、達成感や成功体験を積み重ね、成長のお手伝いができたらと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18				職員の方達がいつも温かい支援を下さって感謝しています。皆様に信頼される施設作りに努めていきたいと思っています。