

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	デイ支援センターみんなの力（児童発達支援）
------	-----------------------

公表日 令和8年 2月26日

利用児童数 23

回収数 18

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	1				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15	1		2	・先生方の数が少なかったと感じます。	・昨年とすると職員は減少しております、活動に合わせた職員配置を検討していきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17			1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18					
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17			1		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	2				
11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	8	3	1	6	・地域交流はあったと思うが(ぶどう狩り)など幼稚園等との交流あったのですか？知らない	・幼稚園等との交流は、現段階では未定ですが、職員間でも検討してまいります。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17			1		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13		1	4		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	17	1				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16			2	・面談はどうか分かりませんが、子どもの情報について共有でき何かあれば教えて下さるので助かっています。 ・定期的とは？どのくらいのペース面談した記憶がない	・ご家族様より要望があった際は個別の機会を設けております。 支援会議においても子育てに関する助言も行っております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	2	1	5	・兄弟への支援はわかりませんが、保護者の交流の場はあった。その他相談会などもありいいと思います。	兄弟向けの行事は、実施できておりません。ご家族様のニーズがあれば検討していきたいと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	3		1	・無回答1名	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18				・無回答1名	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11	2		4	・無回答1名 ・参観日等の参加が難しいことが多いので年に1度程みんなの力で過ごす写真等見れたら嬉しいと思うことがあります。	・毎月のおたより「きらきら」にて活動の様子をお伝えしております。写真等に関しても今後検討してまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16			1	・無回答1名	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	2		5	・無回答1名 ・マニュアルの中身を知りません。	マニュアルはあるが十分な説明、周知ができていないと難しいのでご家族へ周知する機会を作っていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12			5	・無回答1名 ・保育園の方では訓練があるそうです。	訓練は毎月行っておりますが、子どもたち全員が参加できるような訓練も検討してまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	1		3	・無回答1名	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14			3	・無回答1名	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16	1			・無回答1名	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16	1			・無回答1名 ・とても。 ・毎週楽しみにしています!!お友達のかかわりのサポート、ルール遊び等私たちが出来ない支援をもち下さり日々感謝しております!	温かい言葉を頂き誠にありがとうございます。毎週のご利用を楽しみにして頂けていることを、職員一同大変嬉しく思っております。今後もご家族様と連携しながらお子様の成長を支えていけるよう努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17				・無回答1名 ・いつも細やかな対応してくださりありがとうございます。 ・いつもお帳面で細かく子どもの様子を伝えて下さるので、活動の様子を知ることができて嬉しいです、これからもよろしくお願いします。いつもありがとうございます。 ・子どもに寄り添って支援して頂き通いも楽しみにしています。成長する様子も教えて頂き親としても嬉しく満足です、療育を受けれたことで助かった部分が大きかったです。	嬉しいお言葉をありがとうございます。お帳面を通してお子様の様子を喜んでいただけて、とても励みになります。これからも安心してお任せ頂けるよう、細やかな対応を心がけてまいります。